

BIENVENIDO AL CENTRO DE SALUD COMUNITARIO DE YAVAPAI!

Gracias por escogernos como su hogar médico. En esta carta encontrará información importante que usted debe saber acerca del Centro de Salud Comunitario de Yavapai (CHCY).

- Cómo su hogar médico, es nuestra póliza que el CHCY tiene que ser escogido como su "Hogar Médico" con TODOS sus servicios médicos primarios y sus recetas de un proveedor de cuidados primarios del CHCY.
- Para reservar una cita, llame la **Línea de Citas al 928-583-1000 (Cottonwood – 928-639-8132)**.
- Nuestras horas de servicio son de 8am – 5pm, lunes – viernes por medio de citas.
- Para cuidado después de horas de servicio, llame 928-445-5339 (Cottonwood – 928-649-5165). Escuche cuidadosamente a las opciones telefónicas.
- **Si usted tiene una emergencia, llame al 911** o vaya directamente al departamento de emergencias del hospital. El CHCY no provee los servicios de emergencia.
- Si usted es hospitalizado, usted obtendrá cuidado médico por un doctor del hospital y no su proveedor médico de CHCY. Después que sea dado de alta, usted puede regresar y hacer una cita con su proveedor médico primario para cuidado.

Citas:

- Si usted no puede asistir a su cita, usted **tiene que** llamar y cancelar la cita por lo menos **24 horas antes** de su cita. Llame al 928-583-1000 (Cottonwood – 928-639-8132) y escuche las opciones telefónicas. Si usted no cancela su cita, puede que usted no pueda reservar citas para el futuro. Si usted pierde su cita sin cancelar tres veces en un periodo de seis meses, se le puede pedir que deje la práctica y pierda sus privilegios de paciente.
- Su proveedor médico puede pedirle que reserve citas con regularidad o con frecuencia por problemas recurrentes como la diabetes, condiciones del corazón, o problemas renales.
- Si usted no habla inglés, favor de traer un adulto que hable inglés con usted a la cita. Si esto no es posible, un miembro de nuestro personal que hable español le ayudará para traducir, pero puede haber un retraso en atenderle.

Medicamentos:

- Traiga los frascos de todas sus medicinas a cada y una de sus citas.
- Para rellenar un medicamento o receta, llame a la farmacia donde se la prepararon **por lo menos** una semana antes de que se le acabe. La farmacia se comunicará con nosotros con su solicitud. Espere que este lista en 5 días de trabajo.
- En ocasiones, su proveedor le puede pedir que reserve una cita antes de rellenarle una receta.
- Si usted está tomando medicamentos o tranquilizantes para tratar el dolor crónico continuo, los proveedores de CHCY no recetarán estos medicamentos. Usted será referido a un especialista para el manejo de dolor. Los proveedores de CHCY le proveerán cuidado médico para sus otras necesidades de salud.

Aseguranza:

- Si no tiene seguro médico, el pago completo es requerido en el momento de los servicios.
- Los co-pagos de seguro son esperados para cobrar el día que reciba los servicios.
- El CHCY mandará el cobro a su seguro primario y secundario cuando sea apropiado.
- El CHCY está contratado sólo con Blue Cross/Blue Shield, Medicare, y AHCCCS (Bridgeway y Phoenix Health Plan).
- Para todos los demás planes de seguro, el CHCY será considerado un proveedor fuera de la red, y el cobro a usted podrá ser más alto.
- Si su seguro o situación de elegibilidad cambia, favor de informar al personal de recepción o llamar la Línea de Citas.

Otros Servicios (Salud Dental y Mental):

- Al ser paciente establecido de cuidado primario, también ofrecemos servicios dentales, consejería de salud mental, y asistencia para obtener sus medicamentos. Favor de preguntarle a su proveedor de cuidado primario para una referencia.
- Si usted tiene seguro de AHCCCS (Bridgeway o Phoenix Health Plan), puede utilizar los servicios de salud mental sin referencia y sin esperar una cita con su proveedor de cuidados primarios llamando a la West Yavapai Guidance Clinic al 928-445-5211 o a la Verde Valley Guidance Clinic al 928-634-2236.